

# **KURSUS ASAS PEMBANTU TADBIR (KESETIAUSAHAAN)**

---

**TARIKH: 12-13 FEBRUARI 2019 | TEMPAT: KOMPLEKS INSPIN**  
**YURAN: RM 300.00 (SEORANG)**

## **OBJEKTIF**

---

- Meningkatkan pengetahuan dan kemahiran berkenaan dengan peranan, tanggungjawab dan tugas-tugas pembantu khas
- memberi pendedahan asas berkaitan pengurusan kerajaan termasuk pentadbiran, kewangan dan teknologi maklumat
- meningkatkan kemahiran dalam melaksanakan tugas seharian sebagai pembantu khas
- meningkatkan kecekapan memberi layanan terbaik kepada pelanggan kearah mempertingkatkan imej organisasi

## **KANDUNGAN KURSUS**

---

- Peranan dan Tanggungjawab Pembantu Khas
- Pengurusan Personal : Imej Diri, Etika Sosial Dan Protokol
- Prinsip-Prinsip Perhubungan Awam Dalam Konteks Urusan Kerja Seharian
- Pengurusan Mesyuarat dan Temujanji
- Penulisan Memo dan Surat Berkualiti
- Kawalan Rahsia Kerajaan

## **BORANG PENYERTAAN**

BIL	NAMA PESERTA	JAWATAN	NO.H/P
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

## **ANJURAN**

---



Institut Pengurusan Dan Integriti Negeri Kedah (INSPIN)  
No. 321, Kompleks INSPIN, Lebuhraya Sultanah Bahiyah,  
05350 Alor Setar, Kedah Darul Aman

Fadhilah 017-4467752 / 04-7203714 / fadhilah@inspin.gov.my  
No. Faks 04-7203727 / 04-7348669