

KURSUS KHIDMAT PELANGGAN

“CUSTOMER FIRST IMPRESSION”

TARIKH: 20-21 FEBRUARI 2019 | TEMPAT: KOMPLEKS INSPIN
YURAN: RM 300.00 (SEORANG)

PENGENALAN

Kursus ini bertujuan melatih semua peserta agar bersedia berhadapan dengan para pelanggan dengan lebih professional. Dengan sentiasa memberi keutamaan kepada pelanggan dan melatih diri agar sentiasa memberikan servis yang terbaik untuk para pelanggan, akan meningkatkan imej organisasi sesebuah syarikat. Pelanggan tidak akan datang semula melainkan mereka mendapat khidmat secara professional, ramah mesra serta berbudi bahasa. Khidmat pelanggan yang berkualiti dan cemerlang akan menentukan tahap pengekalan dan pertambahan pelanggan sesebuah organisasi.

OBKEJTIF KURSUS

- Meningkatkan kefahaman dan penghayatan peserta tentang konsep perkhidmatan pelanggan bertaraf 5 bintang.
- Meningkatkan pengetahuan dan kemahiran untuk mengendalikan setiap aduan dan rungutan pelanggan.
- Meningkatkan kemahiran dalam mengendali pelanggan dalaman dan luaran.
- Membina pembangunan diri sebagai seorang kakitangan khidmat pelanggan yang terampil.
- Menwujudkan sistem kerja dan SOP dalam tugas khidmat pelanggan

BORANG PENYERTAAN

Bil	Nama Peserta	Jawatan	No.H/P
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

ANJURAN



Institut Pengurusan Dan Integriti Negeri Kedah (INSPIN)
No. 321, Kompleks INSPIN, Lebuhraya Sultanah Bahiyah,
05350 Alor Setar, Kedah Darul Aman

Info Lanjut : Fadhilah | 017-4467752 / 04-7203714
E-mel | fadhilah@inspin.gov.my
No. Faks | 04-7203727 / 04-7348669

